



Momsändringar för kunder i EU och Schweiz

Moms... det är en knepig sak även i de bästa fallen. Alla dessa procenttal som kan göra priser svåra att förstå. För att förenkla detta kommer vi att ändra hur vi hanterar moms när du betalar för en Skype-produkt.

Vad är det som förändras?

När kunder som är bosatta i Europeiska unionen köper Skype-kredit debiteras de för närvarande 15 % moms (8 % för de som bor i Schweiz) vid inköpet.

Exempel: Om du köper Skype-kredit för € 10 skulle du debiteras € 11,50 (€ 10 plus € 1,50 moms à 15 %).

Men vi kommer att lansera en ändring efter 28/07/2014 (det tar några veckor att nå alla) som innebär att du inte längre debiteras moms vid inköpstillfället.

Exempel: Om du köper Skype-kredit för € 10 kommer du bara att debiteras € 10.

Moms kommer nu att debiteras vid användning, till exempel när du ringer till en fast telefon eller mobil. Så efter ändringen ovan kommer våra [betala allteftersom](#)-samtalsavgifter att vara exakt det du betalar för dina samtal, inklusive skatter. Nu blir det

mycket lättare för dig att tydligt se hur mycket dina samtal från Skype kostar.

Använder du automatisk omdebitering?

Om du använder automatisk omdebitering för att enkelt hantera saldot på ditt Skype-konto kommer ditt konto att fyllas på med det exakta beloppet du köper. Så om ditt omdebiteringsbelopp är € 10 är det även det belopp som dras från din valda betalningsmetod.

Det är nu enklare förstå dina omdebiteringsbelopp. Om du vill ändra eller avbryta den automatiska omdebiteringen uppdaterar du dina kontoinställningar genom att [logga in på ditt konto](#).

Köpa ett samtalsabonnemang eller Skype-nummer med Skype-kredit

Om du ringer mycket från Skype är ett [samtalsabonnemang](#) det mest prisvärda sättet att nå mobiler och fasta telefoner över hela världen. Om du använder ditt Skype-kreditsaldo för att köpa ett abonnemang eller har ett abonnemang som använder Skype-kredit som återkommande betalning kommer du enligt dessa ändringar att debiteras 15 % moms (8 % för de som bor i Schweiz) vid inköpstillfället.

Om du till exempel har ett återkommande abonnemang som kostar € 5 med ditt Skype-kreditsaldo kommer du att debiteras € 5,75 (€ 5 plus € 0,75 moms à 15 %).

Du kan alltid [uppdatera dina kontoinställningar](#) efter dessa momsändringar.

Abonnemang som köpts med någon annan betalningsmetod förblir oförändrade.

Har vi din rätta adress?

Om du vill vara säker på att du betalar rätt moms kan du kontrollera att vi har din aktuella adress. Du kan kontrollera och uppdatera detta genom att [logga in på ditt konto](#).

Du tog dig genom texten! Vi ber om ursäkt för alla siffror, men vi hoppas att vi har gjort den här ändringen så tydlig som möjligt.

Skype



Gå till
mitt konto



Ladda ner
senaste
versionen



Utforska
funktioner i Skype



Frågor?
Vi kan hjälpa till



© 2014 Skype och/eller Microsoft. [Användningsvillkor](#) • [Integritetsinställningar](#)

Skype Communications S.A.R.L., 23-29 Rives de Clausen, L-2165 Luxemburg.



Inga nödsamtal med Skype

Skype ersätter inte din vanliga telefon och kan inte användas för nödsamtal.

Microsoft